

Государственное
бюджетное учреждение
«Многофункциональный
центр предоставления
государственных
и муниципальных услуг
в Республике Татарстан»



«Татарстан
Республикасында
дәүләт һәм муниципаль
хезмәтләр күрсәтә торган
күпфункцияле үзәк»
дәүләт бюджет оешмасы

Проспект Победы, д. 214, г. Казань, Республика Татарстан, 420088

Тел./факс 8 (843) 222-06-20

E-mail: mfc-Kazan@yandex.ru

ОГРН 1131690043704 ИНН/КПП 1659131896/166001001

«_____» _____ 201__ г.

№ _____

Главам муниципальных районов
Республики Татарстан
(по списку)

Руководителям
Исполнительных комитетов
городов и муниципальных районов
Республики Татарстан
(по списку)

О приеме по предварительной
записи в офисах МФЦ

Уважаемые коллеги!

В целях обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения и недопущения распространения новой коронавирусной инфекции (COVID-19), в соответствии с рекомендациями Министерства экономического развития Российской Федерации от 21.03.2020г. № 8795-АХ/Д09и о приостановлении массового очного приема, а также в соответствии с постановлением Кабинета Министров Республики Татарстан от 10.04.2020 № 272 **прием граждан в офисах ГБУ МФЦ в Республике Татарстан «Мои документы» будет осуществляться исключительно в отношении государственных и муниципальных услуг, предоставление которых не реализовано через Порталы или сайты органов власти (перечень услуг прилагается) и только по предварительной записи, в период с «13» апреля текущего года до улучшения санитарно-эпидемиологической обстановки.**

Прием заявлений и документов от граждан по «живой очереди», а также заявлений и документов, предоставление которых возможно в электронном виде через Портал госуслуг и сайты органов власти, в указанный период осуществляться не будет (за исключением услуг по выдаче (замене) паспорта гражданина РФ и регистрации граждан РФ по месту жительства (по месту пребывания) – в связи с их востребованностью и первоочередным значением для заявителей, а также услуг Росреестра – в связи с частыми сбоями в работе Портала Росреестра *(но только по предварительной записи)*).

При этом в связи с длительным временем (минимум 40 минут), затрачиваемым специалистами МФЦ на прием заявлений по вышеуказанным услугам Росреестра и Управления по вопросам миграции МВД по Республике Татарстан, а также в связи с возможностью подачи заявлений на данные услуги в электронном виде через Портал госуслуг (при наличии подтвержденной учетной записи) и Портал Росреестра, количество функционирующих окон приема в офисах ГБУ МФЦ в Республике Татарстан будет ограничено.

Подтвердить учетную запись ЕСИА без посещения МФЦ (в целях подачи заявлений через Портал госуслуг) **заявители могут через онлайн-банки, почтой, электронной подписью (инструкция прилагается). Информацию о порядке подтверждения учетной записи ЕСИА без посещения МФЦ можно получить позвонив по телефону горячей линии по вопросам режима самоизоляции 8-800-250-90-33.**

График приема в МФЦ остается прежним.

Предварительная запись во все центры МФЦ предусмотрена по телефону Колл-центра МФЦ 8(843) 222-06-20, а также на Портале услуг Республики Татарстан.

Данный режим приема будет отменен либо продлен в зависимости от дальнейшей эпидемиологической ситуации в Республике Татарстан после получения соответствующих распоряжений от Правительства республики.

- Приложение: 1. Перечень услуг, в отношении которых в офисах МФЦ с 13.04.2020 будет осуществляться прием по предварительной записи;
2. Инструкция по подтверждению учетной записи ЕСИА без посещения МФЦ

Директор

Л.А. Музафарова

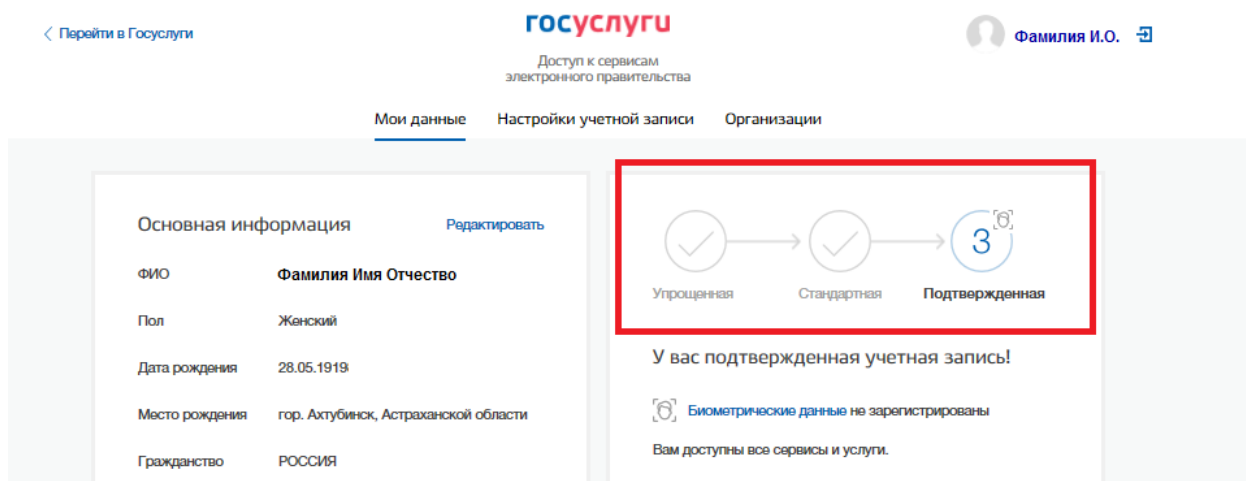
Перечень услуг, в отношении которых в офисах МФЦ с 13.04.2020 будет осуществляться прием по предварительной записи

Услуги Росреестра	Государственная регистрация прав и кадастровый учет
	Предоставление сведений из ЕГРН
	Прием дополнительных документов
Услуги МВД по РТ	Паспорт гражданина Российской Федерации
	Регистрационный учет граждан РФ
	Миграционный учет иностранных граждан
Услуги Пенсионного фонда	Прием от граждан анкет в целях регистрации в системе обязательного пенсионного страхования, в том числе прием от застрахованных лиц заявлений об обмене или о выдаче дубликата страхового свидетельства (СНИЛС)
	Установление ежемесячной денежной выплаты отдельным категориям граждан в Российской Федерации
	Прием, рассмотрение заявлений (уведомления) застрахованных лиц в целях реализации ими прав при формировании и инвестировании средств пенсионных накоплений и принятие решений по ним
	Выплата страховых пенсий, накопительных пенсий и пенсий по государственному пенсионному обеспечению (Доставка пенсии)
	Установление федеральной социальной доплаты к пенсии
	Предоставление компенсации расходов на оплату стоимости проезда к месту отдыха на территории Российской Федерации и обратно пенсионерам, являющимся получателями страховых пенсий по старости и инвалидности и проживающим в районах Крайнего Севера и приравненных к ним местностях.
Услуги фонда обманутых вкладчиков	Прием заявлений на осуществление компенсационных выплат гражданам, которым причинен ущерб на финансовом и фондовом рынках Российской Федерации (обманутые вкладчики)
	Прием заявлений о включении в список детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц, которые относились к категории детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и достигли возраста 23 лет, которые подлежат обеспечению жилыми помещениями
Услуги Министерства образования Республики Татарстан	
Другие услуги	Муниципальные услуги
	Услуги ЕСИА

Подтверждение учетной записи Единой системы идентификации и аутентификации (далее – УЗ ЕСИА) без посещения МФЦ.

Прежде, чем перейти к действиям подтверждения УЗ ЕСИА, необходимо проверить уровень учётной записи гражданина на gosuslugi.ru.

Это можно сделать в персональных данных (<https://esia.gosuslugi.ru/profile/user/personal>) в блоке об уровнях учётной записи.

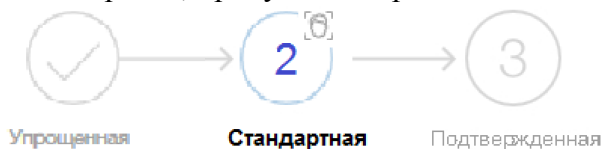


Если учётная запись:

1. Подтвержденная, то делать ничего не требуется



2. Стандартная, пропустите первые два шага инструкции.



3. Если учётная запись упрощённая, начинайте с первого шага инструкции.



Шаг 1. Укажите в профиле (<https://esia.gosuslugi.ru/profile/user/personal>) СНИЛС и паспортные данные.

Для этого необходимо нажать на кнопку «Редактировать»

Основная информация **Редактировать**

Заполните основные данные профиля, чтобы открыть больше сервисов и услуг

ФИО Тестовый Заявитель

Контактная информация

Номер телефона и адрес электронной почты удобно использовать для входа вместо номера СНИЛС. Защитите вашу учетную запись от взлома с помощью двухэтапной проверки входа

1 Упрощенная → 2 Стандартная → 3 Подтвержденная

У вас упрощенная учетная запись!

Включите уведомления о штрафах ГИБДД или судебной задолженности и оплачивайте их онлайн

Откройте больше сервисов и услуг, заполнив свой профиль.

Заполнить профиль

Помощь

В открывшемся окне заполнить данные документа, удостоверяющего личность и СНИЛС.

Гражданство РОССИЯ

Документ, удостоверяющий личность Паспорт гражданина Российской Федерации

Серия и номер

Кем выдан

Дата выдачи ДД.ММ.ГГГГ

Код подразделения

СНИЛС (?)

Отмена Сохранить

После внесения сведений, требуется нажать на кнопку «Сохранить». Далее начнется автоматическая проверка указанных документов.

Шаг 2. Необходимо дождаться окончания проверки и подтверждения данных СНИЛС и паспорта. После подтверждения УЗ ЕСИА станет стандартной.

Шаг 3. Подтверждение личности владельца учётной записи

Обращаем внимание на то, что без посещения МФЦ можно подтвердить УЗ ЕСИА следующими **тремя** способами:

Способ 1:

онлайн-банки (доступно только клиентам нижеперечисленных банков):

веб-версия Сбербанк Онлайн

(https://www.sberbank.ru/ru/person/dist_services/gosuslugi/accounting_confirmation),

веб-версия Тинькофф

(<https://www.tinkoff.ru/payments/categories/state-services/esia/>)

мобильный или интернет-банк Почта Банк Онлайн

(<https://www.pochtabank.ru/service/gosuslugi>);

Способ 2:

почтой, заказав из профиля код подтверждения личности по Почте России

В блоке с информацией об уровнях учётной записи требуется нажать ссылку «заказным письмом». Откроется форма, где нужно указать почтовый адрес, на который следует направить бумажное заказное письмо (далее – письмо).

В письме будет код подтверждения личности. После получения письма, код нужно ввести на той же странице и в том же блоке, где была нажата ссылка «заказным письмом» — страница с персональными данными, блок об уровнях учётной записи.

Мои данные Настройки учетной записи + Добавить организацию

Основная информация Редактировать

Заполните основные данные профиля, чтобы открыть больше сервисов и услуг

ФИО **Тестовый Заявитель**

Контактная информация

Номер телефона и адрес электронной почты удобно использовать для входа вместо номера СНИЛС. Защитите вашу учетную запись от взлома с помощью

1 → 2 → 3

Упрощенная Стандартная Подтвержденная

Введите код подтверждения!

Введите код, полученный в центре обслуживания.

Подтвердить

Помощь

После того, как будет введен код и нажата кнопка «Подтвердить», учетная запись станет подтвержденной.

Время доставки письма примерно 2 недели — на сайте Почты России есть возможность отслеживания направленного письма. В почтовый ящик придет извещение, что письмо доставлено. Забирать письмо нужно в почтовом отделении, указанном в извещении. Чтобы забрать письмо в почтовом отделении, нужно предъявить паспорт и извещение.

Обратите внимание!

- Подтвердить учетную запись через Почту России можно только стандартную учетную запись.
- Для учетных записей, подтвержденных через Почту России, недоступен вход в личный кабинет налогоплательщика на *nalog.ru*.

Вариант 3:

электронной подписью — можно использовать Квалифицированную электронную подпись (КЭП)

Для этого требуется подготовить:

- физический носитель (токен или смарт-карта) с электронной подписью пользователя, выданной аккредитованным удостоверяющим центром. Ознакомится с [актуальным списком аккредитованных организаций](https://e-trust.gosuslugi.ru/CA) можно по адресу: <https://e-trust.gosuslugi.ru/CA>
- для некоторых носителей электронной подписи нужно установить специальную программу – криптопровайдер (например, КриптоПро CSP).
- установить плагин для браузера.

После установки плагина необходимо выбрать электронную подпись в качестве способа подтверждения личности. Выберите сертификат ключа проверки электронной подписи, если у имеется несколько сертификатов. Ввести PIN-код для считывания электронной подписи, а также подписать заявление на подтверждение учетной записи. Произойдет проверка электронной подписи. Если проверка пройдет успешно, учетная запись станет «Подтвержденной».

Лист согласования к документу № 936 от 13.04.2020

Инициатор согласования: Хусаинова Д.Р. Начальник юридического отдела ГБУ "МФЦ в РТ"

Согласование инициировано: 11.04.2020 11:32

Лист согласования

Тип согласования: **последовательное**

№	ФИО	Срок согласования	Результат согласования	Замечания
1	Мухлисова Л.Р.		Согласовано 11.04.2020 - 11:42	-
2	Порфирьева С.А.		 Согласовано 11.04.2020 - 11:58	-
3	Баркова Н.В.		 Согласовано 11.04.2020 - 13:28	-
4	Музафарова Л.А.		 Подписано 11.04.2020 - 13:29	-